



La Línea Telefónica de Kentucky para la Cesación del Tabaco

¿Qué es una línea telefónica para la cesación del tabaco?

La línea para la cesación es un recurso sin cargo, por todo el estado y basado en el teléfono para la cesación del tabaco. La línea ofrece un programa individual de consejo proactivo para los consumidores del tabaco quienes están listos para dejarlo; provee apoyo para las personas que quieren dejar de fumar o dejar de consumir otros productos de tabaco; ofrece información acerca de la adicción al tabaco para los profesionales de salud, y para las familias o amigos de consumidores del tabaco; y provee información sobre recursos de cesación de la comunidad, región o nación. La información puede incluir consejos para la familia y los amigos sobre ayudar a un consumidor del tabaco a dejar de fumar, y apoyo para un intento de dejarlo.

¿Se basa en pruebas o en la ciencia? ¿Es eficaz?

Sí. Múltiples estudios científicos han establecido que el consejo proactivo por teléfono a través de las líneas para la cesación del tabaco es un método eficaz de cesación. Las *Guías de Prácticas Clínicas* y la *Guía para Servicios Preventivos en la Comunidad* del Servicio de Salud Pública de EE.UU. recomiendan las líneas para la cesación como un método eficaz para ayudar a la gente a dejar de fumar.

¿Quién puede llamar?

Cualquiera puede llamar a la línea para la cesación. Se requiere que las personas menores de 18 años que llaman tengan permiso de un padre antes de recibir consejos. Los consejeros pedirán breve información demográfica de las personas que llaman tal como la edad, historia de fumar, código postal; sin embargo, todas las llamadas son confidenciales. Consejeros que hablan inglés y español están disponibles. Un servicio de interpretación tercero está disponible, sin cargo, para las necesidades de idiomas adicionales. Para los sordos y los que tienen dificultades de audición, el número de TTY/Teléfono de Texto es (800) 969-1393. Además se ofrecen programas de consejo especializados para las mujeres embarazadas y los consumidores del tabaco para mascar.

¿Quién contesta el teléfono? ¿Cuál es el horario?

Para ayudar a los residentes de Kentucky a estar libres del tabaco, consejeros certificados en la cesación del tabaco están disponibles. Los consejeros tienen el grado de la maestría, reciben entrenamiento extenso en la clase y en experiencia práctica, y se requiere que estén libres del tabaco. Se supervisan continuamente las llamadas y al personal para mejoramiento de calidad. Las horas para ser atendido por un consejero son de 9 a.m. a 9 p.m. de lunes a viernes, hora del este. Después de las horas regulares, las personas que llaman tienen la opción de dejar un mensaje de voz, y la llamada será devuelta el próximo día de oficina.

¿Es 1-800-QUIT NOW (784-8669) solamente para Kentucky?

Aunque otros estados pueden estar utilizando el número de 1-800-QUIT NOW, todas las llamadas hechas en Kentucky (basado en el código de área de la llamada) van dirigidas automáticamente a la Línea Telefónica de Kentucky para la Cesación del Tabaco y las personas que llaman recibirán nuestros servicios.

¿Debemos recomendar una línea telefónica para la cesación en vez de otras opciones?

La línea para la cesación es un componente de una red completa de servicios de cesación. Se provee la línea para la cesación en adición a los servicios continuos. Diferentes programas funcionan para diferentes tipos de personas. Esperamos aumentar el número de personas quienes intentan dejar de usar el tabaco además de aumentar el número de personas quienes están libres del tabaco ofreciendo programas de cesación que se basan en pruebas tales como la Línea para la Cesación del Tabaco y el Método de Cooper Clayton para Dejar de Fumar. Junto con la cesación y prevención del tabaco, los cambios en la política, la restricción del acceso al tabaco, y prevenir la iniciación de fumar en los jóvenes son esfuerzos críticos para disminuir las enfermedades y las muertes relacionadas al tabaco.

¿Con quién puedo comunicarme para hacer preguntas sobre la Línea de Kentucky para la Cesación?

Llame al 1-800-QUIT NOW para hablar con un empleado de la Línea de Cesación. Si tiene más preguntas, comuníquese con el Programa de Prevención y Cesación del Tabaco al (502) 564-9358. Hay alguna información disponible en inglés y español en: <http://chfs.ky.gov/dph/ach/cd/tobacco.htm>.